

Algemene verkoopvoorwaarde

In deze algemene verkoopvoorwaarden verwijst de term "klant" of "koper" naar elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten met de firma met maatschappelijke naam "Baens Nicky" & vestigingsnaam "BeliCom" (hierna blijvend "BeliCom" of "verkoper" genoemd). Onderstaande bepalingen gelden als wet voor de partijen. De klant erkent er kennis van genomen te hebben. De voorwaarden van de klant kunnen de voorwaarden van BeliCom niet opheffen noch wijzigen, behoudens schriftelijk akkoord van BeliCom.

BeliCom streeft er altijd naar dat het gebruik van uw persoonsgegevens strikt overeenstemt met de wetgeving van toepassing in België en in de Europese Unie, met name: · de Belgische Wet van 8 december 1992 (Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer), laatst gewijzigd door de wet van 11 december 1998 · de Europese Richtlijnen betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (GDPR-wetgeving in voege 25/05/2018)

De offertes van BeliCom zijn steeds vrijblijvend en worden pas definitief (bestelbon) na ondertekening ervan door beide partijen, de offerte hebben een beperkte geldigheidsduur van 30 dagen waarna ze eventueel onderhevig zijn aan prijswijzigingen inclusief wijziging van grondstofprijzen.

De voorgestelde materialen in de offertes van BeliCom worden geleverd onder voorbehoud van de continuïteit van onze leveranciers. BeliCom behoudt zich dus het recht andere materialen te leveren dan vermeld op onze offerte indien deze dezelfde functies kunnen verzeelen.

Alle gevallen van overmacht en overheidsmaatregelen ontslaan BeliCom van elke verantwoordelijkheid ten aanzien van de koper, waarbij de overeenkomst desnoods kan verbroken worden zonder enig recht op schadevergoeding voor de koper. In geval van verbreken van een overeenkomst door de koper is de koper gehouden tot een betaling van een schadevergoeding van 30% ter compensatie van de gemaakte kosten en de geleden winstderving.

De firma BeliCom heeft steeds het recht voorschotfacturen te sturen voor gedeeltelijk uitgevoerde werken, leveringen. De koper zal onder geen enkel beding prestatie-uitstel (betalingsuitstel) kunnen tegenwerpen, omwille van welke reden ook op het gefactureerde gedeelte van de geleverde goederen, werken.

De door BeliCom verkochte goederen en diensten blijven eigendom van BeliCom tot volledige betaling. Eens de diensten en goederen geleverd zijn, draagt de koper alle risico's in geval van overmacht en vernietiging inbegrepen en tevens de bewaringslast. Bij niet betaling op de vervalddag, machtigt de koper onherroepelijk de firma BeliCom om de goederen terug te (doen) nemen zonder enige rechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling, onverminderd het recht van de firma BeliCom op integrale schadevergoeding. De koper dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een conventioneel bedongen dwangsom van 50 euro per dag dat de koper hiermee in gebreke blijft.

klachten betreffende onze facturen dienen ons te bereiken binnen de 5 dagen na datum factuur. Klachten wegens zichtbare gebreken moeten binnen de 5 dagen na aflevering met aangetekend schrijven meegedeeld worden aan de verkoper (BeliCom). Verborgene gebreken dienen onmiddellijk, doch uiterlijk binnen de maand na ontdekken ervan, op dezelfde wijze gemeld te worden. Eens die termijn voorbij, is er een onweerlegbaar vermoeden dat de goederen aanvaard werden.

Het bedrag van iedere onbetaald gebleven factuur wordt vanaf de vijfde dag volgend op de vervalddatum van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met 15% als forfaitaire schadevergoeding met een minimum van 125€, en tevens met de nalatighedsinteressen a rato van 1% per maand. Stilzwijgende afstand van interesten of strafbeding kan niet vermoed worden. Geen enkele afhouding ten titel van waarborg of andere is toegelaten zonder ons voorafgaandelijk schriftelijk akkoord.

Wanneer een incassobureau wordt ingeschakeld zal de debiteur koper aansprakelijk worden gesteld voor alle daaruit voortvloeiende rente en incassokosten. Daarenboven dienen bij een gerechtelijke procedure alle procedurekosten en uitvoeringskosten door de koper vereffend te worden, samen met de aangerekende prestaties van de door BeliCom aangestelde advocaat.

De aansprakelijkheid van BeliCom is beperkt volgens de door haar afgesloten verzekeringscontracten met de volgende vergoedingsgrenzen: 250.000€ voor de louter immateriële schade, 500.000€ voor milieuschade, 500.000€ voor schade door brand, vuur, ontploffing, rook. Voor schade aan goederen van klanten die het voorwerp uitmaken van overeengekomen werk of dienstverlening, geldt een specifieke vergoedingsgrens van 25.000€. De Klant verklaart zich hierbij akkoord dat ingeval van grotere schade er geen hogere schadeclaim kan gesteld worden dan deze verzekerde bedragen. Indien de klant wenst dat voor een voorgeschreven opdracht deze dekkingen hoger zouden dienen te zijn, dienen zij dit bij de aanvaarding van de offerte schriftelijke mede te delen.

Het leveren en/of installeren van materiaal voor het detecteren van brand, inbraak, gasontwikkeling, e.d is GEEN resultaten verbintenis. BeliCom is NIET verantwoordelijk voor geleden schade bij een inbraak, brand, gasexplosie of andere schade. In geen geval kan BeliCom als vervanging van een verzekering worden beschouwd. Alle kosten veroorzaakt door een (loos) alarm zijn nooit ten laste van de firma BeliCom. Tevens zijn de kosten voor het oproepen van politie, rijkswacht, brandweer, personeel, bewakingsfirma's, of andere nooit ten laste van de firma BeliCom.

De verleende waarborg op onze installaties is 1 jaar voor bedrijven en 2 jaar voor particuliere kopers. De vernoemde termijn begint te lopen vanaf dat de installatie onder spanning wordt gezet. In deze waarborg zit niet inbegrepen: de verplaatsingskosten, arbeidsuren, het vervangen van accu's en zekeringen. De waarborg vervalt wanneer de gebruikers de geleverde apparatuur verkeerd hebben gebruikt, niet goed hebben onderhouden / schoongemaakt. Tevens vervalt onze waarborg wanneer er wijzigingen zijn aangebracht aan de programmatie, configuratie, of installatie van de apparatuur. BeliCom behoudt zich het recht de waarborg te laten vervallen en eventuele herstellingen te weigeren in het geval dat de koper een of meer vervallen facturen bij ons heeft openstaan.

De klant is verantwoordelijk voor alle aanpassingen die hij na oplevering uitvoert of laat uitvoeren waardoor de beveiligingsgraad van onze beveiligingsystemen wordt beïnvloed. Bij een aanpassing van de telefonie moet de klant er zorg voor dragen dat de werking van de kiezer ongewijzigd blijft, tevens tijdens een stroomstoring Deze opsomming is niet limitatief.

De rekeningen zijn contant betaalbaar te Kinrooi, Ophoven zonder afhouding noch korting. De betaling dient te geschieden binnen de termijn van 30 kalenderdagen, dit te rekenen vanaf de factuur opmaakdatum.

De Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan Belgisch recht en aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbank waar de maatschappelijke zetel van BeliCom gevestigd is. Waar enige bepaling uit deze voorwaarden in strijd is met de Belgische wet blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht.